



Algemene voorwaarden EVC Competentiecentrum

Toepasselijkheid algemene voorwaarden Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die u met Het EVC Competentiecentrum afsluit. Alvorens u zich opgeeft voor een EVC-traject is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door u aan te melden geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden en algemene voorwaarden akkoord te gaan.

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers voor wat betreft EVC trajecten.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een EVC- traject komt tot stand door het indienen van een inschrijfformulier door cliënt c.q. deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Het EVC Competentiecentrum in de vorm van een bevestigingsmail

2: Inschrijvingen

2.1 Het EVC Competentiecentrum behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.2 Na inschrijving ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

2.3 Als een EVC-traject in de gewenste periode vol zit neemt Het EVC Competentiecentrum contact op met de aangemelde deelnemer om een startdatum in te plannen.

2.4 Door de inschrijving verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

2.5 Tijdens het intake gesprek dient de deelnemer de algemene voorwaarden en het contract te ondertekenen.

3. Afmelden door de deelnemer

3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.

3.2 Bij annulering binnen 10 dagen na het tekenen van de overeenkomst, wordt € 500 in rekening gebracht.

3.3 Bij annulering na 10 dagen na het tekenen van de overeenkomst wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

3.4 Na de (eerste) betaling wordt er toegang tot de digitale omgeving gegeven. Wanneer de (eerste) betaling gedaan is, is de overeenkomst niet meer opzegbaar en dient het gehele bedrag betaald te worden.

4: Betaling

4.1 De deelnemer dient de gehele vordering te voldoen voordat het ervaringscertificaat uitgegeven kan worden.

4.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.

4.3 Bij een niet stipte nakoming van de betalingsplicht kan Het EVC Competentiecentrum ten alle tijden het EVC-traject stopzetten en/of het certificaat niet overhandigen.

5. Klachten, geschil, bezwaar en beroep

Onze klachtenregeling is apart te vinden op onze website

6: Aansprakelijkheid

6.1 Het EVC Competentiecentrum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens het volgen van het EVC-traject.

6.2 Het EVC Competentiecentrum garandeert geen successen na het volgen van een EVC-traject en is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het certificaat.

7: Geheimhouding

7.1 Al het materiaal wat gebruikt wordt tijdens het volgen van een EVC-traject en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt.

7.2 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

8. Uw rechten

Uw rechten

- **U krijgt begeleiding bij het maken van uw portfolio.**
- **U kunt gebruik maken van een klacht/geschil-procedure en een bezwaar/beroepsprocedure op de website te vinden.**
- **Uw privacy wordt bewaakt conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) oftewel General Data Protection Regulation zoals die geldt in de Europese Unie. Dat betekent onder meer dat wij niet buiten u om informatie geven over het verloop en het eindresultaat van uw EVC-traject (behalve aan controlerende organisaties).**
- **U krijgt een afsluitend gesprek.**
- **Vanaf de start is het volledige EVC-dossier uw eigendom.**

9. Uw plichten

- **U mag uitsluitend hanteren eigen werk toevoegen aan uw portfolio. Hierop kan worden gecontroleerd met plagiaatsoftware.**
- **In verband met onze hoge kwaliteitseisen gaat u ermee akkoord een controlerende organisatie een assessment (werkplekbezoek of gesprek) bijwoont. Dit kan vooraf wel en niet worden aangekondigd.**
- **In verband met de Nederlandse accreditatie wordt het EVC-traject in het Nederlands uitgevoerd. Alleen in bijzondere gevallen kan EVC competentiecentrum voor u aan het Nationaal Kenniscentrum EVC om uitzondering vragen.**

10. Overig

10.1 Het EVC Competentiecentrum behoudt zich altijd het recht om de inhoud van het EVC-traject te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

10.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

10.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een EVC-traject dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de, en te weigeren voor een volgend traject. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

10.4 Het EVC Competentiecentrum is eindverantwoordelijk voor het gehele EVC-traject van het intake gesprek tot en met de certificering. Daarnaast benadrukt Het EVC Competentiecentrum dat wij geen opleiding of scholing leveren en wij geen diploma's kunnen verstrekken.

10.5 Het EVC Competentiecentrum bewaard de gegevens 5 jaar d.m.v. het programma Remindo en gaat hier discreet mee om.